



SEMAINE DE
L'EMPLOI
MARITIME



PORTRAIT DU MÉTIER DE

> RÉPARTITRICE

Lorsque les navires arrivent à quai, de la main-d'œuvre est requise notamment pour procéder au chargement et déchargement des marchandises. Vous vous douterez que ces travailleurs-euses n'arrivent pas à l'improviste au travail. Un horaire est établi par l'équipe de répartition, dont fait partie Evelyne Simonin depuis maintenant 25 ans, pour l'Association des Employeurs maritimes.

Le métier de répartiteur est assez méconnu, mais est pourtant d'une importance capitale pour le bon fonctionnement des opérations de transbordement de marchandises. Tout doit être planifié afin d'avoir en nombre suffisant et au bon moment la main-d'œuvre requise. Le répartiteur doit faire en sorte que les débardeurs-euses soient en poste au moment voulu et en nombre suffisant, selon les besoins des clients.

Évelyne est employée chez AEM depuis 25 ans, et est répartitrice depuis maintenant 20 ans.

«J'ai commencé comme commis à la réception. Ma tâche principale était de prendre les appels et de les rediriger vers les répartiteurs. Ensuite, j'ai gravi les échelons et après 5 ans j'ai accédé au poste que j'occupe aujourd'hui.»

Certes, le métier de répartiteur est différent des autres emplois de bureau, selon Évelyne. Les répartiteurs doivent être en fonction 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, selon un horaire établi. Les navires arrivent et quittent le quai de façon continue.





> Une journée typique commence le matin par le déploiement du personnel, puisque l'Association des Employeurs maritimes fournit la main-d'œuvre aux compagnies. Après le déploiement, on commence déjà à travailler sur les besoins du jour suivant. La journée se finalise toujours la veille :

«On commence à préparer la journée du lendemain selon les besoins des compagnies. Pour que tout soit orchestré d'avance afin d'avoir le moins d'imprévus possibles.»

Ce qui est le plus agréable de ce travail, c'est le travail d'équipe, selon Évelyne.

«Travailler avec les partenaires que nous avons est exceptionnel. Quand toutes les tâches sont effectuées dans les temps et que nous avons traversés les embûches en équipe, c'est tellement satisfaisant! La communication entre les différents paliers est tellement importante pour la réussite de notre travail, c'est la clé.»

Selon Évelyne, ce travail serait simple à décrire: «C'est comme faire un puzzle à chaque jour. C'est toujours de nouveaux défis et il n'y a pas une journée pareille à l'autre. [...]

Même si je ne viens pas du monde maritime, j'adore mon travail. Pour devenir répartiteur-trice, il ne faut pas nécessairement connaître le maritime, il faut aimer les défis et gérer plusieurs situations diverses. Je carbure à ça!»

Si la répartition de la main-d'œuvre vous intéresse, apprenez-en plus au lien suivant: <https://metiersmaritimes.com/journal-de-bord>